

WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA ZŁOŻONY SYSTEM ZEWNĘTRZNEJ IZOLACJI CIEPLNEJ Z WYPRAWAMI TYNKARSKIMI TECHNITherm EPS

§1

Przedmiot gwarancji

1. Przedmiotem gwarancji jest wysoka jakość Systemu Zewnętrznej Izolacji Ciepłej z wyprawami tynkarskimi „TECHNITherm EPS” zwanego dalej „Systemem”, składającego się z Produktów wytwarzanych wyłącznie przez **TECHNITynk Sp. z o.o.** z siedzibą Rzeczków Kolonia 60, 26-680 Wierzbica, zwanego dalej „Gwarantem”. Gwarancja obejmuje wyłącznie kompletne Systemy i nie rozciąga się na poszczególne Produkty składowe, o ile nie są wbudowane w kompletny System.
2. Uprawnionym z gwarancji jest nabywca Systemu / właściciel budynku, w którym wbudowano System, posiadający dokumenty potwierdzające zakup Systemu (np. faktura VAT lub paragon oraz dowód dostawy), oryginał podpisanej przez Gwaranta KARTY GWARANCYJNEJ ZŁOŻONEGO SYSTEMU ZEWNĘTRZNEJ IZOLACJI CIEPLNEJ Z WYPRAWAMI TYNKARSKIMI (ETICS) TECHNITherm EPS oraz PROTOKÓŁ Z PRZEPROWADZONYCH PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH SYSTEMU TECHNITherm EPS.

§2

Zakres gwarancji

1. TECHNITynk Sp. z o.o. zapewnia wysoką jakość następujących Systemów:
 - system na bazie tynku akrylowego (Grunt-A, Klej-N, Klej-El, Siatka z włókna szklanego Halico A 150, Flex-A, Tynk-A, Farb-AZ),
 - system na bazie tynku silikonowego (Grunt-SN, Klej-N, Klej-El, Siatka z włókna szklanego Halico A 150, Flex-SN, Tynk-SN, Farb-SN),
 - system na bazie tynku siloksanowego (Grunt-A, Klej-N, Klej-El, Siatka z włókna szklanego Halico A 150, Flex-A, Tynk-SIX, Farb-SIX),
 - system na bazie tynku silikatowego (Grunt-S, Klej-N, Klej-El, Siatka z włókna szklanego Halico A 150, Flex-S, Tynk-S, Farb-S)
 - system na bazie tynku mozaikowego (Grunt-A, Klej-N, Klej-El, Siatka z włókna szklanego Halico A 150, Flex-A, Tynk-M)
 - system na bazie tynku mineralnego (Grunt-S/Grunt-SN, Klej-N, Klej-El, Siatka z włókna szklanego Halico A 150, Flex-S/Flex-SN, Tynk-Mineral, Farb-S/Flex-SN)
2. Gwarant zapewnia, że w okresie objętym gwarancją, prawidłowo zainstalowany przez profesjonalną firmę wykonawczą System, wbudowany zgodnie z Instrukcją Stosowania Systemu TECHNITherm EPS, Europejską Oceną Techniczną ETA 16/0404 z dnia 29.05.2017 (dostępnymi na stronie www.technitynk.pl), aktualnymi „Wytycznymi ETICS. Warunkami technicznymi wykonawstwa, oceny i odbioru robót elewacyjnych z zastosowaniem ETICS” (dostępnymi na stronie www.systemyocieplen.pl) oraz zasadami sztuki budowlanej, na właściwie przygotowanym podłożu - zachowa trwałość i nie zmieni swoich właściwości. Jednocześnie Gwarant zastrzega, że wyprawy tynkarskie oraz farby zachowają kolorystykę, której intensywność może ulec zmianie, wynikającej z naturalnych procesów starzenia lub zróżnicowanych warunków otoczenia obiektu budowlanego.

3. Gwarant zapewnia, że System zawiera Produkty które odpowiadają wymaganiom zawartym we właściwej dla Produktu Specyfikacji Technicznej oraz posiadają zakres zastosowania i parametry opisane w Karcie Technicznej.
4. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji ograniczona jest tylko i wyłącznie do odpowiedzialności określonej w §5 i Gwarant, w żadnym wypadku, nie ponosi jakiegokolwiek dodatkowej odpowiedzialności wobec uprawnionego z gwarancji ani innych podmiotów.
5. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§3

Okres gwarancji

1. Gwarant udziela gwarancji na System na okres 5 lat. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu Produktów wchodzących w skład kompletnego Systemu. W przypadku zakupu sukcesywnego, okres gwarancji liczony jest od daty zakupu pierwszego składnika Systemu.
2. Gwarant udziela gwarancji na System, pod warunkiem, że każdy wchodzący w skład Systemu Produkt, zostanie wbudowany w obiekt, nie później niż przed upływem 60 dni od daty jego zakupu i jednocześnie przed upływem terminu jego przydatności, znajdującym się na opakowaniu, przy odpowiednim jego przechowywaniu, a cały System zostanie wbudowany w ciągu 8 miesięcy od dnia rozpoczęcia robót.

§4

Warunki gwarancji

1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie odpowiedzialność za wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produktach wbudowanych w ramach kompletnego Systemu.
3. Użytkownik obiektu budowlanego zobowiązany jest do jego właściwej eksploatacji i konserwacji. Dotyczy to w szczególności przeprowadzania okresowych przeglądów technicznych, czyszczenia oraz napraw uszkodzeń powstałych w wyniku eksploatacji a nie objętych gwarancją, pod rygorem unieważnienia gwarancji. W przypadku systemów ociepleń należy postępować zgodnie z zaleceniami zawartymi w aktualnej „Instrukcji Złożonych Systemów Izolacji Ciepłej ETICS”, dostępnej na stronie www.systemydocieplen.pl.
4. Warunkiem uzyskania i realizowania praw z gwarancji jest posiadanie przez Uprawnionego podpisanej przez Dystrybutora i Gwaranta KARTY GWARANCYJNEJ ZŁOŻONEGO SYSTEMU ZEWNĘTRZNEJ IZOLACJI CIEPLNEJ Z WYPRAWAMI TYNKARSKIMI (ETICS) TECHNITherm EPS.
5. W przypadku niekorzystnej lokalizacji obiektu, Gwarant może zalecić dokonanie przez Uprawnionego z gwarancji, i na jego koszt, dodatkowego zabezpieczenia elewacji przed porastaniem różnego rodzaju grzybami i glonami, stosownym środkiem chemicznym. Niewykonanie tego zalecenia powoduje utratę praw z gwarancji.
6. Warunkiem realizowania praw z gwarancji jest przeprowadzanie okresowych przeglądów gwarancyjnych zgodnie z harmonogramem.
7. Przeglądy dokonywane będą na pisemny wniosek Uprawnionego z gwarancji:
 - a) pierwszy przegląd – do 24 miesiąca od daty udzielenia gwarancji,
 - b) drugi przegląd – do 48 miesiąca od daty udzielenia gwarancji.
8. Zgłoszenia należy dokonać nie później niż na 21 dni przed upływem każdego z terminów określonych w pkt. 7, pod rygorem utraty praw z gwarancji. O terminie przeglądu Uprawniony zostanie powiadomiony w ciągu 7 dni od zgłoszenia.

9. Przegląd zostanie przeprowadzony na koszt Uprawnionego i jest obowiązkowy dla utrzymania Gwarancji. Informacja o dokonanym przeglądzie zostanie wpisana przez przedstawiciela Gwaranta do PROTOKOŁU Z PRZEPROWADZONYCH PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH SYSTEMU TECHNITherm EPS.

10. Koszt przeglądu stanu technicznego elewacji **wynosi 150 PLN plus należny VAT** . Kwota ta powinna być wpłacona na konto Gwaranta na podstawie wystawionej Uprawnionemu faktury „pro forma”, nie później niż 7 dni przed planowanym przeglądem.

11. W trakcie przeglądu gwarancyjnego dokonuje się oceny stanu technicznego elewacji. Wykryte wady zostają odnotowane w protokole wraz z zaleceniami które należy wykonać, aby zachować prawo do dalszej gwarancji. Niezastosowanie się do zaleceń z przeglądu gwarancyjnego (lub brak dokumentacji potwierdzającej wykonanie zaleceń po przeglądzie) powoduje utratę praw z gwarancji.

§ 5

Rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego

1. Wady ujawnione w trakcie trwania gwarancji , powinny być zgłaszane Gwarantowi w okresie 14 dni od ich stwierdzenia, poprzez wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego dostępnego na stronie www.technitynk.pl lub u dystrybutora i przesłanie go do Gwaranta z kopią dokumentów zakupu całego systemu TECHNITherm EPS i kopiami KARTY GWARANCYJNEJ ZŁOŻONEGO SYSTEMU ZEWNĘTRZNEJ IZOLACJI CIEPLNEJ Z WYPRAWAMI TYNKARSKIMI (ETICS) TECHNITherm EPS oraz PROTOKOŁU Z PRZEPROWADZONYCH PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH SYSTEMU TECHNITherm EPS, na adres e-mail: sekretariat@technitynk.pl lub pocztą na adres Technitynk Sp. z o.o., Rzeczków-Kolonia 60, 26-680 Wierzbica

2. Po otrzymaniu zgłoszenia wraz z kompletem dokumentów i informacji, Gwarant, w terminie 21 dni roboczych, sporządza protokół z oględzin w miejscu ujawnienia wady. Protokół sporządza się w obecności Uprawnionego do gwarancji lub osoby przez niego upoważnionej.

3. Uprawniony ma obowiązek udostępnić Gwarantowi obiekt, w czasie ustalonym przez strony, w celu przeprowadzenia oględzin i wyjaśnienia przyczyn zaistniałych wad, oraz okazać do wglądu oryginały: KARTY GWARANCYJNEJ, PROTOKOŁU Z PRZEGLĄDÓW, dokumentów zakupu reklamowanego towaru. Uniemożliwienie udostępnienia obiektu do oględzin w terminie umówionym powoduje utratę praw z gwarancji.

4. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w możliwie najszybszym terminie, nie dłuższym niż 14 dni roboczych, licząc od daty sporządzenia protokołu, o którym mowa w pkt. 2. W przypadku konieczności dokonania dodatkowych badań i analiz Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia wskazanego terminu maksymalnie o kolejne 14 dni roboczych. o czym powiadomi Uprawnionego z gwarancji.

5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Gwarant zobowiązuje się powiadomić Uprawnionego z gwarancji w formie pisemnej lub e-mailowej.

6. W przypadku uznania reklamacji, Gwarant zobowiązuje się do dostarczenia produktów niezbędnych do naprawy reklamowanej części elewacji bądź inwestycji oraz zwrotu kosztów naprawy, w części nie przekraczającej wartości dostarczonych produktów, liczonej według faktur zakupu, będących podstawą zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego. Warunkiem zwrotu kosztów naprawy, jest przedstawienie faktur lub rachunków potwierdzających ich poniesienie. W przypadku zaprzestania przez Gwaranta produkcji farby/tyнку o danym kolorze, Uprawniony ma prawo do wyboru koloru z palety barw aktualnie produkowanych przez Gwaranta, w cenie nie wyższej od uwidocznionej na fakturze będącej podstawą zgłoszenia gwarancyjnego.

7. W przypadku braku zgody Stron co do przyczyny ujawnionej wady, Strony mogą odwołać się do oceny powołanego za obopólnym porozumieniem rzeczoznawcy lub jednostki badawczej. Koszt ekspertyzy ponosi strona, na niekorzyść której ekspertyzę wydano.

8. W przypadku gdy w następstwie złożonej przez konsumenta reklamacji spór nie został rozwiązany, Gwarant przekazuje konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o:

- zamiarze wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich albo zgodzie na udział w takim postępowaniu lub
- odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

9. Wszelkie zapytania odnośnie spraw reklamacyjnych w toku należy kierować na adres e-mailowy TECHNITYNK: sekretariat@technitynk.pl lub pisemnie na adres TECHNITYNK Sp. z o.o., Rzeczków Kolonia 60, 26-680 Wierzbica.

§6

Wyłączenie odpowiedzialności

Gwarancja nie obowiązuje w przypadku:

1. Wykonywania ocieplenia bez uwzględnienia postanowień właściwych dla danego systemu ociepleń określonych w:

- Europejskiej Oceny Technicznej ETA 16/0404 z dnia 29.05.2017,
- Instrukcji Systemu Ociepleń TECHNITherm EPS,

2. Nieprzestrzegania „Wytycznych ETICS. Warunków technicznych wykonawstwa, oceny i odbioru robót elewacyjnych z zastosowaniem ETICS” - wydanie 03/2015 opracowanych przez Stowarzyszenie na Rzecz Systemów Ociepleń,

3. Nieprzestrzegania „Instrukcji eksploatacji złożonych systemów izolacji cieplnej ścian zewnętrznych ETICS” - wydanie 03/2016 opracowanej przez Stowarzyszenie na Rzecz Systemów Ociepleń,

4. Niestosowania się do wytycznych producenta systemu ociepleń zawartych w „Instrukcji Stosowania Systemu TECHNITherm EPS”,

5. Niestosowania się do przepisów prawa budowlanego oraz zasad sztuki budowlanej,

6. Szkód wynikających z nieprawidłowego przechowywania, przygotowania lub użycia produktów,

7. Wykonywania robót w nieodpowiednich warunkach pogodowych, nieprzestrzegania właściwych przerw technologicznych pomiędzy kolejnymi etapami wykonawczymi, zastosowania Produktów po terminie ich ważności;

8. Zastosowania w systemie zamienników innych producentów,

9. Dokonywania w produkcie przeróbek (rozcieńczania, zagęszczania itp.), zmian składu, konsystencji, samodzielnych napraw oraz przedozowania wody zarobowej,

10. Niewłaściwej eksploatacji i konserwacji obiektu,

11. Zmian elewacji spowodowanych jej normalną eksploatacją np. zmiana koloru wynikająca z zabrudzenia powierzchni ścian lub naturalnego starzenia, płowienia,

12. Szkód powstałych w wyniku wypadków losowych tj. klęsk żywiołowych, wypadków, tąpnięć, zanieczyszczenia powietrza agresywnymi oparami chemicznymi oraz działania innych, nietypowych czynników zewnętrznych,

13. Stosowania na elewacji kolorów spoza wzornika TECHNITYNK Sp. z o.o. – bez wcześniejszej ich pisemnej akceptacji przez laboratorium firmy TECHNITYNK Sp. z o.o..

14. Nieprawidłowego przygotowania podłoża - nie oczyszczenia podłoża z widocznych zabrudzeń i / lub wzrostów glonów, grzybów, itp.,

15. Niezastosowania się do zaleceń określonych w §7;

§7

Zalecenia

Zastosowanie poniższych zaleceń, jest warunkiem nabycia i utrzymania uprawnień z tytułu gwarancji.

1. Procentowy udział powierzchni wykonanej w kolorach o współczynniku odbicia światła HBW poniżej 20% nie może przekraczać 15% powierzchni całej elewacji (Tabela wartości współczynników odbicia światła HBW dla poszczególnych kolorów wzornika TECHNITynk dostępna jest na stronie www.technitynk.pl).
2. Nakładanie powłok elewacyjnych powinno być poprzedzone odpowiednim przygotowaniem powierzchni. Powierzchnia powinna być czysta, a w przypadku widocznych zabrudzeń i / lub wzrostów glonów, grzybów wyczyszczona strumieniem wody pod ciśnieniem, a po wyschnięciu potraktowana odpowiednim roztworem sanitarnym. Dopiero na tak przygotowaną powierzchnię można nakładać tynk lub farbę elewacyjną. Ma to szczególnie duże znaczenie w przypadku wystąpienia przerwy w pracach budowlanych - np. okres zimowy. Nałożenie tynku lub farby na porośniętą mikroorganizmami lub źle przygotowaną powierzchnię, powoduje utratę praw z gwarancji.

§8

Ustalenia końcowe

1. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego obejmującego żądanie naprawy bądź wymiany produktu na nowy, Uprawniony z gwarancji zobowiązany będzie ponieść wszelkie koszty związane z rozpatrzeniem reklamacji poniesione przez TECHNITynk Sp. z o.o.
2. Na zasadach określonych w odrębnym porozumieniu, Uprawniony z gwarancji może zlecić firmie TECHNITynk Sp. z o.o. odpłatne usunięcie wad w przypadku gdy wystąpiły one w okresie pogwarancyjnym lub nie są objęte gwarancją.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa a w szczególności Kodeks Cywilny i Ustawa o prawach konsumenta.
4. Firma TECHNITynk Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w postanowieniach „WARUNKÓW UDZIELANIA GWARANCJI NA ZŁOŻONY SYSTEM ZEWNĘTRZNEJ IZOLACJI CIEPLNEJ Z WYPRAWAMI TYNKARSKIMI TECHNITherm EPS.
5. Niniejsze WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA ZŁOŻONY SYSTEM ZEWNĘTRZNEJ IZOLACJI CIEPLNEJ Z WYPRAWAMI TYNKARSKIMI TECHNITHERM EPS zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Technitynk Sp. z o.o. z dnia 27.03.2018 i mają zastosowanie od dnia 28.03.2018.

Załączniki:

1. KARTA GWARANCYJNA ZŁOŻONEGO SYSTEMU ZEWNĘTRZNEJ IZOLACJI CIEPLNEJ Z WYPRAWAMI TYNKARSKIMI (ETICS) TECHNITHERM EPS.
2. PROTOKÓŁ Z PRZEPROWADZONYCH PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH SYSTEMU TECHNITHERM EPS
3. TABELA WARTOŚCI WSPÓŁCZYNNIKÓW ODBICIA ŚWIATŁA HBW DLA POSZCZEGÓLNYCH KOLORÓW WZORNIKA TECHNITYNK
4. WZÓR ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO.