

ZASADY UDZIELANIA GWARANCJI NA PRODUKTY TECHNITynk Sp. z o.o.

§

Przedmiot gwarancji

Przedmiotem gwarancji jest jakość materiałów budowlanych wbudowanych w obiekt budowlany, zwanych dalej Produktami, wytwarzanymi przez **TECHNITynk Sp. z o.o.** z siedzibą Rzeczków Kolonia 60, 26-680 Wierzbica, zwaną dalej Gwarantem. Uprawnionym do gwarancji jest nabywca wyrobów **TECHNITynk Sp. z o.o.**

§

Zakres gwarancji

1. **TECHNITynk Sp. z o.o.** zapewnia wysoką jakość swoich materiałów wchodzących w poszczególne systemy ociepleń TECHNITherm A, TECHNITherm S, TECHNITherm SN, TECHNITherm M oraz TECHNITherm W i udziela wydłużonej gwarancji na ich zakup.
2. Gwarancją objęte są następujące materiały:
 - kleje do przyklejania płyt ze styropianu lub wełny (TECHNIKlej N, TECHNIKlej W)
 - kleje do zatapiania siatki zbrojącej na styropianie lub na wełnie (TECHNIKlej EL, TECHNIKlej WU, TECHNIKlej WU biały)
 - podkłady gruntujące (TECHNIFlex A, TECHNIFlex S, TECHNIFlex SN, TECHNIFlex U)
 - masy tynkarskie akrylowe (TECHNITynk A barnek, TECHNITynk A kornik)
 - masy tynkarskie silikatowe (TECHNITynk S barnek, TECHNITynk S kornik)
 - masy tynkarskie siloksanowe (TECHNITynk SIX barnek, TECHNITynk SIX kornik)
 - masy tynkarskie silikonowe (TECHNITynk SN barnek, TECHNITynk SN kornik)
 - mineralna zaprawa tynkarska (TECHNITynk Mineral Biały, TECHNITynk Mineral Szary)
 - środki gruntujące (TECHNIGrunt A, TECHNIGrunt S, TECHNIGrunt SN,)
3. Producent gwarantuje, że Produkty odpowiadają wymaganiom zawartym we właściwej dla Wyrobu Specyfikacji Technicznej oraz posiadają zakres zastosowania i parametry opisane w Karcie Technicznej.
4. Producent gwarantuje, że Produkty wbudowane zgodnie z zaleceniami Producenta, zgodnie z zasadami sztuki budowlanej oraz przepisami BHP zachowają odpowiednie cechy użytkowe.

§

Warunki gwarancji

1. Producent deklaruje możliwość wystawienia na wniosek Odbiorcy imiennej gwarancji na materiały kompletnych systemów ociepleń TECHNITherm A, TECHNITherm S, TECHNITherm SN, TECHNITherm M oraz TECHNITherm W. Decyzję o udzieleniu imiennej gwarancji oraz okresie jej trwania, Producent podejmuje na podstawie analizy konkretnego projektu i ewentualnym określeniu dodatkowych wymogów, jakie powinien spełnić Odbiorca, korzystający z gwarancji.
2. Gwarant udziela gwarancji na wyrób zastosowany na Obiekcie na okres gwarancji określony w Karcie Gwarancyjnej pod warunkiem, że zakupiony Wyrób zostanie zastosowany na Obiekcie nie później niż przed upływem 60 dni od daty zakupu towaru lecz nie później niż przed upływem terminu ważności wyrobu (zgodnie z informacją podaną na opakowaniu wyrobu) przy odpowiednim jego składowaniu i przechowywaniu
3. Gwarancja nie ogranicza praw określonych przez aktualnie obowiązujące przepisy. W szczególności nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.
4. Karta gwarancyjna powinna być podpisana u Dystrybutora w dwóch egzemplarzach, z czego jeden z nich po podpisaniu w ciągu 30 dni należy odesłać do Gwaranta. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania umowy.
5. Niezarejestrowana karta gwarancyjna jest nieważna.
6. Gwarancja obejmuje wady fizyczne materiałów wchodzących w skład systemów oraz wady wynikające z przyczyn tkwiących w materiale.
7. Po okresie 24 miesięcy od podpisania Umowy Gwarancyjnej na wniosek Uprawnionego w przeciągu 30 dni wymagane jest dokonanie przeglądu przez przedstawiciela Gwaranta. O terminie przeglądu Uprawniony zostanie powiadomiony w ciągu 14 dni od zgłoszenia. Przegląd zostanie przeprowadzony na koszt Uprawnionego i jest obowiązkowy dla utrzymania Gwarancji. Informacja o dokonanym przeglądzie zostanie wpisana przez przedstawiciela Gwaranta do Karty Gwarancyjnej.
8. Koszt związany z przeglądem stanu technicznego elewacji wyniesie 200 PLN. Kwota ta powinna być wpłacona na konto Gwaranta na podstawie faktury wystawionej Uprawnionemu z 14 dniowym terminem płatności.
9. Po dokonaniu przeglądu gwarancyjnego sporządza się protokół, w którym dokonuje się oceny stanu technicznego ocieplenia. Wykryte wady podczas przeglądu zostają odnotowane w protokole. Wady wynikające z winy Gwaranta spowodują rozpoczęcie czynności związanych z procesem reklamacyjnym.
10. Wady ujawnione w trakcie trwania gwarancji powinny być zgłaszane Gwarantowi w okresie 7 dni od ich stwierdzenia poprzez sporządzenie protokołu reklamacyjnego w miejscu zakupu (u Dystrybutora) i odesłanie go Gwarantowi.
11. Warunkiem rozpatrzenia zgłoszenia będzie udostępnienie do wglądu oryginału Karty Gwarancyjnej wraz z dowodami zakupu tj. fakturami.
12. Po dostarczeniu protokołu do Gwaranta, Uprawniony do gwarancji w terminie 14 dni zostanie poinformowany o dalszym postępowaniu i zaleceniach.

13. Uprawniony ma obowiązek udostępnić Gwarantowi obiekt w czasie ustalonym przez strony w celu przeprowadzenia oględzin i wyjaśnienia przyczyn zaistniałych wad.

14. W przypadku uznania reklamacji Gwarant zobowiązuje się dostarczyć produkty niezbędne do naprawy reklamowanej części elewacji bądź inwestycji i ponieść dodatkowo inne koszty nie przekraczające 3-krotnej wartości użytego materiału. Gwarant zastrzega sobie prawo usunięcia wad w sposób uznany przez niego za właściwy, w najkrótszym czasie na jaki pozwolą warunki techniczne i atmosferyczne.

15. W przypadku niezgodności ocen dotyczących przyczyny usterki, Strony mogą odwołać się do oceny powołanego za obopólnym porozumieniem rzeczoznawcy lub jednostki badawczej. Koszt ekspertyzy ponosi strona, na niekorzyść której będzie wydana ekspertyza.

16. Stosowane przez Producenta biocydy powłokowe w doskonały sposób zabezpieczają powłokę przed wzrostem mikroorganizmów pod warunkiem właściwego wykonania zadania - położenie powłoki na właściwie przygotowane podłoże. Bardzo dobre zabezpieczenie produktu przez Gwaranta na wpływ czynników biologicznych nie jest przedmiotem gwarancji. Po okresie 2 lat w razie stwierdzonej w protokole przeglądu konieczności dodatkowego zabezpieczenia elewacji odbywa się to na koszt Uprawnionego do gwarancji.

17. Efektywność zabezpieczenia elewacji przed wzrostem mikroorganizmów będzie różna w zależności od położenia inwestycji, np. bliskości lasu bądź zakrzewień, bliskości otwartych zbiorników wodnych czy też cieków wodnych, przemysłu, traktów komunikacyjnych a także klimatycznych uwarunkowań regionalnych takich jak nasłonecznienie, opady deszczu oraz wiatr.

18. W przypadku niekorzystnej lokalizacji obiektu Gwarant może zalecić dokonanie przez Uprawnionego do gwarancji, na jego koszt dodatkowego zabezpieczenia elewacji środkiem chemicznym przed porastaniem elewacji różnego rodzaju grzybami i glonami.

§

Czas gwarancji

TECHNITynk Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres:

- ♣ 1 rok bez zawarcia z klientem umowy gwarancyjnej.
- ♣ 2 lata gwarancji po zarejestrowaniu umowy gwarancyjnej i nie dokonaniu przeglądu gwarancyjnego.
- ♣ 4 lata gwarancji po zawarciu przez klienta umowy gwarancyjnej, zarejestrowaniu jej u Gwaranta i dokonaniu po 2 latach przeglądu obiektu będącego przedmiotem gwarancji.
- ♣ 5 lat gwarancji po zawarciu przez klienta umowy gwarancyjnej, zarejestrowaniu jej u Gwaranta i dokonaniu dwóch przeglądów obiektu będącego przedmiotem gwarancji - kolejno po 2 latach oraz po 4 latach od momentu zawarcia umowy gwarancyjnej.

§

Rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego

1. Po otrzymaniu zgłoszenia Dystrybutor lub Gwarant sporządza protokół z oględzin w miejscu ujawnienia wady, w obecności Uprawnionego do gwarancji. Brak obecności Uprawnionego do gwarancji nie wstrzymuje sporządzenia protokołu. Wzór protokołu stanowi załącznik do gwarancji.
2. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w możliwie najszybszym terminie, nie dłuższym niż 14 dni roboczych, licząc od daty sporządzenia protokołu. Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia wskazanego terminu, w przypadku konieczności dokonania dodatkowych badań i analiz, o czym powiadomi Uprawnionego do gwarancji.
3. O wyniku postępowania reklamacyjnego Gwarant zobowiązuje się powiadomić Uprawnionego do gwarancji w formie pisemnej.
4. Wszelkie zapytania odnośnie spraw reklamacyjnych w toku kierować można na adres e-mailowy TECHNITYNK: sekretariat@technitynk.pl

§

Wyłączenie odpowiedzialności

Gwarancja nie obowiązuje w przypadku:

- ▲ wykonywania ocieplenia bez uwzględnienia:
 - postanowień właściwych dla danego systemu Aprobatach Technicznych ITB AT-15-7400/2010 + Aneks nr 4, oraz ITB AT-15-7508/2013 + Aneks nr 2,
 - obowiązujących norm i przepisów (w tym przepisów BHP)
 - wytycznych firmy TECHNITynk - szczegółowych instrukcji wykonania systemów oraz kart technicznych,
- ▲ wykonania ocieplenia przez firmy nieposiadające odpowiedniego przeszkolenia z zakresu realizacji systemów ociepleń TECHNITynk,
- ▲ wykonania docieplenia niezgodnie z wymogami prawa budowlanego, odpowiednimi normami budowlanymi oraz przepisami BHP,
- ▲ szkód wynikających z nieprawidłowego przechowywania, przygotowania lub użycia produktów, wykonywania robót w nieodpowiednich warunkach pogodowych, nieprzestrzegania właściwych przerw technologicznych pomiędzy kolejnymi etapami wykonawczymi, zastosowania Produktów po terminie ich ważności.
- zastosowanie w systemie zamienników, nie będących składnikami wymienionymi w aprobatach ITB AT-15-7400/2010 + Aneks nr 4, oraz ITB AT-15-7508/2013 + Aneks nr 2,
- dokonywanie w produkcie przeróbek (rozcieńczania, zagęszczania itp.), zmian składu, konsystencji, samodzielnych napraw oraz przedozowania wody zarobowej;

- niewłaściwej eksploatacji i konserwacji obiektu,
- zmian elewacji spowodowanych jej normalną eksploatacją np. zmiana koloru wynikająca z zabrudzenia powierzchni ścian lub naturalnego starzenia, płowienia,
- szkód powstałych w wyniku wypadków losowych tj. klęsk żywiołowych, wypadków, tąpnięć, zanieczyszczenia powietrza agresywnymi oparami chemicznymi oraz działania innych, nietypowych czynników zewnętrznych,
- stosowania na elewacji kolorów spoza wzornika TECHNITyнк – bez wcześniejszej ich pisemnej akceptacji przez laboratorium firmy TECHNITyнк.
- nieprawidłowego przygotowania podłoża - nie oczyszczenie podłoża z widocznych zabrudzeń i / lub wzrostów glonów, grzybów, itp.

§

Zalecenia

1. Wielkość powierzchni wykonanej w kolorach o współczynniku odbicia światła HBW poniżej 20% nie może przekraczać 10-15% powierzchni całej elewacji.
2. Zaleca się przestrzeganie zasad wykonawstwa i eksploatacji systemów ociepleń ścian zewnętrznych określonych w instrukcji ITB 447/2009 - Złożone systemy izolacji cieplnej ścian zewnętrznych budynków ETICS . Zasady projektowania i wykonywania.
3. Zaleca się przestrzeganie wytycznych Producenta, zasad sztuki budowlanej, przepisów BHP oraz powyższych instrukcji.
4. Nakładanie powłok elewacyjnych powinno być poprzedzone odpowiednim przygotowaniem powierzchni. Powierzchnia powinna być czysta, a w przypadku widocznych zabrudzeń i / lub wzrostów glonów, grzybów wyczyszczona strumieniem wody pod ciśnieniem, a po wyschnięciu potraktowana odpowiednim roztworem sanitarnym. Dopiero na tak przygotowaną powierzchnię można nakładać tynk lub farbę elewacyjną. Ma to szczególnie duże znaczenie jeśli np. nastąpiła przerwa w pracach budowlanych na jakiś czas, np. okres zimowy. Jeżeli tynk lub farba zostanie nałożona na porośniętą mikroorganizmami lub źle przygotowaną powierzchnię, istniejąca infekcja po pewnym czasie "przebiję się" i będzie wzrastała na elewacji.

§

Ustalenia końcowe

1. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego obejmującego żądanie naprawy bądź wymiany produktu na nowy, Uprawniony do gwarancji zobowiązany będzie ponieść wszelkie koszty związane z rozpatrzeniem reklamacji poniesione przez TECHNITyнк Sp. z o.o.
2. Na zasadach określonych w odrębnym porozumieniu, Uprawniony do gwarancji może zlecić firmie TECHNITyнк Sp. z o.o. odpłatne usunięcie wad w przypadku gdy wady wystąpiły w okresie pogwarancyjnym lub nie są objęte gwarancją.

3. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mieć będą przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta.