

WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA ZŁOŻONY SYSTEM ZEWNĘTRZNEJ IZOLACJI CIEPLNEJ Z WYPRAWAMI TYNKARSKIMI TECHNITherm White

§1

Przedmiot gwarancji

1. Przedmiotem gwarancji jest wysoka jakość Systemu Zewnętrznej Izolacji Ciepłej z wyprawami tynkarskimi „TECHNITherm White” zwanego dalej „Systemem”, składającego się z Produktów wytwarzanych przez **TECHNITyнк Sp. z o.o.** z siedzibą Rzeczków Kolonia 60, 26-680 Wierzbica, zwanego dalej „Gwarantem”. Gwarancja obejmuje wyłącznie kompletne Systemy i nie rozciąga się na poszczególne Produkty składowe, o ile nie są wbudowane w kompletny System.

2. Uprawnionym z gwarancji jest nabywca Systemu / właściciel budynku, w którym wbudowano System, posiadający dokumenty potwierdzające zakup Systemu (np. faktura VAT lub paragon oraz dowód dostawy), oryginał podpisanej przez Gwaranta KARTY GWARANCYJNEJ ZŁOŻONEGO SYSTEMU ZEWNĘTRZNEJ IZOLACJI CIEPLNEJ Z WYPRAWAMI TYNKARSKIMI (ETICS) TECHNITherm WHITE oraz PROTOKÓŁ Z PRZEPROWADZONYCH PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH SYSTEMU TECHNITherm WHITE.

§2

Zakres gwarancji

1. TECHNITyнк Sp. z o.o. zapewnia wysoką jakość Systemu TECHNITherm WHITE:
- system na bazie tynku silikonowego TECHNITyнк SN (TECHNIKlej EL, Siatka z włókna szklanego Halico A 150, TECHNIKlej EL Biały, TECHNIFlex-SN, TECHNITyнк-SN),
2. Gwarant zapewnia, że w okresie objętym gwarancją, prawidłowo zainstalowany przez profesjonalną firmę wykonawczą System, wbudowany zgodnie z Instrukcją Stosowania Systemu TECHNITherm WHITE, (dostępna na stronie www.technitynk.pl), aktualnymi „Wytycznymi ETICS. Warunkami technicznymi wykonawstwa, oceny i odbioru robót elewacyjnych z zastosowaniem ETICS” (dostępny na stronie www.systemyocieplen.pl), Instrukcją nr 44/7/2009 INSTYTUTU TECHNIKI BUDOWLANEJ „Złożone systemy izolacji cieplnej ścian zewnętrznych budynków ETICS. Zasady projektowania i wykonywania” oraz zasadami sztuki budowlanej, na właściwie przygotowanym podłożu - zachowa trwałość i nie zmieni swoich właściwości. Jednocześnie Gwarant zastrzega, że wyprawy tynkarskie zachowają kolorystykę, której intensywność może ulec zmianie, wynikającej z naturalnych procesów starzenia lub zróżnicowanych warunków otoczenia obiektu budowlanego.
3. Gwarant zapewnia, że System zawiera Produkty które odpowiadają wymaganiom zawartym we właściwej dla produktu specyfikacji technicznej oraz posiadają zakres zastosowania i parametry opisane w Karcie Technicznej.
4. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji ograniczona jest tylko i wyłącznie do odpowiedzialności określonej w §5 i Gwarant, w żadnym wypadku, nie ponosi jakiegokolwiek dodatkowej odpowiedzialności wobec uprawnionego z gwarancji ani innych podmiotów.
5. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§3

Okres gwarancji

1. Gwarant udziela gwarancji na System na okres 5 lat. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu Produktów wchodzących w skład kompletnego Systemu. W przypadku zakupu sukcesywnego, okres gwarancji liczony jest od daty zakupu pierwszego składnika Systemu.
2. Gwarant udziela gwarancji na System, pod warunkiem, że każdy wchodzący w skład Systemu produkt, zostanie wbudowany w obiekt, nie później niż przed upływem 60 dni od daty jego zakupu i jednocześnie przed upływem terminu jego przydatności, znajdującym się na opakowaniu, przy odpowiednim jego przechowywaniu, a cały System zostanie wbudowany w ciągu 3 miesięcy od dnia rozpoczęcia robót.

§4

Warunki gwarancji

1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie odpowiedzialność za wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produktach wbudowanych w ramach kompletnego Systemu.

3. Użytkownik obiektu budowlanego zobowiązany jest, pod rygorem unieważnienia gwarancji, do jego właściwej eksploatacji i konserwacji. Dotyczy to w szczególności przeprowadzania okresowych przeglądów technicznych, czyszczenia oraz napraw uszkodzeń powstałych w wyniku eksploatacji a nie objętych gwarancją. W przypadku systemów ociepleń należy postępować zgodnie z zaleceniami zawartymi w aktualnej „Instrukcji Eksploatacji Złożonych Systemów Izolacji Ciepłej Ścian Zewnętrznych ETICS”, dostępnej na stronie www.systemydocieplen.pl.
4. Warunkiem uzyskania i realizowania praw z gwarancji jest posiadanie przez Uprawnionego podpisanej przez Dystrybutora i Gwaranta KARTY GWARANCYJNEJ SYSTEMU TECHNITherm WHITE.
5. W przypadku niekorzystnej lokalizacji obiektu, Gwarant może zalecić dokonanie przez Uprawnionego do gwarancji, i na jego koszt, dodatkowego zabezpieczenia elewacji przed porastaniem grzybami i glonami, stosownym środkiem chemicznym. Niewykonanie tego zalecenia powoduje utratę praw z gwarancji.
6. Warunkiem realizowania praw z gwarancji jest przeprowadzanie okresowych przeglądów gwarancyjnych zgodnie z harmonogramem.
7. Przeglądy dokonywane będą na pisemny wniosek Uprawnionego do gwarancji:
 - a) pierwszy przegląd – do 24 miesiąca od daty udzielenia gwarancji,
 - b) drugi przegląd – do 48 miesiąca od daty udzielenia gwarancji,
8. Zgłoszenia należy dokonać nie później niż na 21 dni przed upływem każdego z terminów określonych w pkt. 7, pod rygorem utraty praw z gwarancji. O terminie przeglądu Uprawniony zostanie powiadomiony w ciągu 7 dni od zgłoszenia.
9. Przegląd zostanie przeprowadzony na koszt Uprawnionego i jest obowiązkowy dla utrzymania Gwarancji. Informacja o dokonanych przeglądzie zostanie wpisana przez przedstawiciela Gwaranta do PROTOKOŁU Z PRZEPROWADZONYCH PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH SYSTEMU TECHNITherm WHITE.
10. Koszt przeglądu stanu technicznego elewacji **wynosi 150 PLN plus należny VAT**. Kwota ta powinna być wpłacona na konto Gwaranta na podstawie wystawionej Uprawnionemu faktury „pro forma”, nie później niż 7 dni przed planowanym przeglądem.
11. W trakcie przeglądu gwarancyjnego dokonuje się oceny stanu technicznego elewacji. Wykryte wady zostają odnotowane w protokole wraz z zaleceniami które należy wykonać, aby zachować prawo do dalszej gwarancji. Niezastosowanie się do zaleceń z przeglądu gwarancyjnego (lub brak dokumentacji potwierdzającej wykonanie zaleceń po przeglądzie) powoduje utratę praw z gwarancji.

§ 5

Rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego

1. Wady ujawnione w trakcie trwania gwarancji, powinny być zgłaszane Gwarantowi w okresie 14 dni od ich stwierdzenia, poprzez wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego dostępnego na stronie www.technitynk.pl lub u dystrybutora i przesłanie go do Gwaranta z kopią dokumentów zakupu całego systemu TECHNITherm WHITE i kopiami KARTY GWARANCYJNEJ ZŁOŻONEGO SYSTEMU ZEWNĘTRZNEJ IZOLACJI CIEPŁEJ Z WYPRAWAMI TYNKARSKIMI (ETICS) TECHNITherm White oraz PROTOKOŁU Z PRZEPROWADZONYCH PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH SYSTEMU TECHNITherm White, na adres e-mail: sekretariat@technitynk.pl lub pocztą na adres Technitynk Sp. z o.o., Rzeczków-Kolonia 60, 26-680 Wierzbica
2. Po otrzymaniu zgłoszenia wraz z kompletem dokumentów i informacji, Gwarant, w terminie 21 dni roboczych, sporządza protokół z oględzin w miejscu ujawnienia wady. Protokół sporządza się w obecności Uprawnionego do gwarancji lub osoby przez niego upoważnionej.
3. Uprawniony ma obowiązek udostępnić Gwarantowi obiekt, w czasie ustalonym przez strony, w celu przeprowadzenia oględzin i wyjaśnienia przyczyn zaistniałych wad, oraz okazać do wglądu oryginały: KARTY GWARANCYJNEJ, PROTOKOŁU Z PRZEGLĄDÓW, dokumentów zakupu reklamowanego towaru. Nieudostępnienie obiektu w celu dokonania oględzin w terminie umówionym powoduje utratę praw z gwarancji.
4. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w możliwie najszybszym terminie, nie dłuższym niż 14 dni roboczych, licząc od daty sporządzenia protokołu, o którym mowa w pkt. 2. W przypadku konieczności dokonania dodatkowych badań i analiz Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia wskazanego terminu maksymalnie o kolejne 14 dni roboczych, o czym powiadomi Uprawnionego do gwarancji.
5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Gwarant zobowiązuje się powiadomić Uprawnionego z gwarancji w formie pisemnej lub poprzez pocztę elektroniczną.
6. W przypadku uznania reklamacji, Gwarant zobowiązuje się do dostarczenia produktów niezbędnych do naprawy reklamowanej części elewacji bądź inwestycji oraz zwrotu kosztów naprawy, w części nie przekraczającej wartości dostarczonych produktów,

liczonej według faktur zakupu będących podstawą zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego. Warunkiem zwrotu kosztów naprawy jest przedstawienie faktur lub rachunków potwierdzających ich poniesienie. W przypadku zaprzestania przez Gwaranta produkcji tynku o danym kolorze, Uprawniony ma prawo do wyboru koloru z palety barw aktualnie produkowanych przez Gwaranta, w cenie nie wyższej od uwidocznionej na fakturze będącej podstawą zgłoszenia gwarancyjnego.

7. W przypadku braku zgody Stron co do przyczyny ujawnionej wady, Strony mogą odwołać się do oceny powołanego za obopólnym porozumieniem rzeczoznawcy lub jednostki badawczej. Koszt ekspertyzy ponosi strona, na niekorzyść której ekspertyzę wydano.

8. W przypadku gdy w następstwie złożonej przez konsumenta reklamacji spór nie został rozwiązany, Gwarant przekazuje konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o:

- zamiarze wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich albo zgodzie na udział w takim postępowaniu lub
- odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

9. Wszelkie zapytania odnośnie spraw reklamacyjnych w toku należy kierować na adres e-mailowy TECHNITYNK: sekretariat@technitynk.pl lub pisemnie na adres TECHNITynk Sp. z o.o., Rzeczków Kolonia 60, 26-680 Wierzbica.

§6

Wyłączenie odpowiedzialności

Gwarancja nie obowiązuje w przypadku:

1. Wykonywania ocieplenia bez uwzględnienia postanowień właściwych dla danego systemu ociepleń określonych:

- w Instrukcji Stosowania Systemu Ociepleń TECHNITherm White,
- w Kartach Technicznych wyrobów wchodzących w skład systemu ociepleń,
- na etykietach wyrobów wchodzących w skład systemu ociepleń,

2. Nieprzestrzegania aktualnych „Wytycznych ETICS. Warunków technicznych wykonawstwa, oceny i odbioru robót elewacyjnych z zastosowaniem ETICS” - opracowanych przez Stowarzyszenie na Rzecz Systemów Ociepleń,

3. Nieprzestrzegania aktualnej „Instrukcji eksploatacji złożonych systemów izolacji cieplnej ścian zewnętrznych ETICS” - opracowanej przez Stowarzyszenie na Rzecz Systemów Ociepleń,

4. Niestosowania się do wytycznych producenta systemu ociepleń zawartych w „Instrukcji Stosowania Systemu TECHNITherm White”,

5. Niestosowania się do przepisów prawa budowlanego oraz zasad sztuki budowlanej,

6. Szkód wynikających z nieprawidłowego przechowywania, przygotowania lub użycia produktów,

7. Wykonywania robót w nieodpowiednich warunkach pogodowych, nieprzestrzegania właściwych przerw technologicznych pomiędzy kolejnymi etapami wykonawczymi, zastosowania Produktów po terminie ich ważności;

8. Zastosowania w systemie zamienników innych producentów,

9. Dokonywania w produkcji, niedozwolonych przez producenta, przeróbek (rozcieńczania, zagęszczania itp.), zmian składu, konsystencji, samodzielnych napraw oraz przedozowania wody zarobowej,

10. Niewłaściwej eksploatacji i konserwacji obiektu,

11. Zmian elewacji spowodowanych jej normalną eksploatacją np. zmiana koloru wynikająca z zabrudzenia powierzchni ścian lub naturalnego starzenia, płowienia,

12. Szkód powstałych w wyniku wypadków losowych tj. klęsk żywiołowych, wypadków, tąpnięć, zanieczyszczenia powietrza agresywnymi oparami chemicznymi oraz działania innych, nietypowych czynników zewnętrznych,

13. Stosowania na elewacji kolorów spoza wzornika TECHNITynk Sp. z o.o. – bez wcześniejszej ich pisemnej akceptacji przez laboratorium firmy TECHNITynk Sp. z o.o..

14. Nieprawidłowego przygotowania podłoża - nie oczyszczenia podłoża z widocznych zabrudzeń i / lub wzrostów glonów, grzybów, itp.,

15. Niestosowania się do zaleceń określonych w §7;

§7

Zalecenia

Zastosowanie poniższych zaleceń, jest warunkiem nabycia i utrzymania uprawnień z tytułu gwarancji:

1. Należy unikać stosowania wypraw w kolorach ciemnych tj. o współczynniku odbicia światła poniżej 20%. Na silnie nasłonecznionych elewacjach należy unikać kolorów o współczynniku odbicia światła HBW poniżej 35%. Udział takich kolorów nie powinien przekraczać 10% powierzchni elewacji (Tabela wartości współczynników odbicia światła HBW dla poszczególnych kolorów wzornika TECHNITynk dostępna jest na stronie www.technitynk.pl).

2. Nakładanie powłok elewacyjnych powinno być poprzedzone odpowiednim przygotowaniem powierzchni. Powierzchnia powinna być czysta, a w przypadku widocznych zabrudzeń i / lub wzrostów glonów, grzybów wyczyszczona strumieniem wody pod ciśnieniem, a po wyschnięciu potraktowana odpowiednim roztworem sanitarnym. Dopiero na tak przygotowaną powierzchnię można nakładać tynk lub farbę elewacyjną. Ma to szczególnie duże znaczenie w przypadku wystąpienia przerwy w pracach budowlanych - np. okres zimowy. Nałożenie tynku na porośniętą mikroorganizmami lub źle przygotowaną powierzchnię, powoduje utratę praw z gwarancji.

§8

Ustalenia końcowe

1. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego obejmującego żądanie naprawy bądź wymiany produktu na nowy, Uprawniony z gwarancji zobowiązany będzie ponieść wszelkie koszty związane z rozpatrzeniem reklamacji poniesione przez TECHNITynk Sp. z o.o.
2. Na zasadach określonych w odrębnym porozumieniu, Uprawniony z gwarancji może zlecić firmie TECHNITynk Sp. z o.o. odpłatne usunięcie wad w przypadku gdy wystąpiły one w okresie pogwarancyjnym lub nie są objęte gwarancją.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa a w szczególności Kodeks Cywilny i Ustawa o prawach konsumenta.
4. Firma TECHNITynk Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w postanowieniach „WARUNKÓW UDZIELANIA GWARANCJI NA ZŁOŻONY SYSTEM ZEWNĘTRZNEJ IZOLACJI CIEPLNEJ Z WYPRAWAMI TYNKARSKIMI TECHNITherm White.
5. Niniejsze WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA ZŁOŻONY SYSTEM ZEWNĘTRZNEJ IZOLACJI CIEPLNEJ Z WYPRAWAMI TYNKARSKIMI TECHNITHERM WHITE mają zastosowanie od dnia 01.03.2020.

Załączniki:

1. KARTA GWARANCYJNA ZŁOŻONEGO SYSTEMU ZEWNĘTRZNEJ IZOLACJI CIEPLNEJ Z WYPRAWAMI TYNKARSKIMI (ETICS) TECHNITHERM WHITE.
2. PROTOKÓŁ Z PRZEPROWADZONYCH PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH SYSTEMU TECHNITHERM WHITE.
3. TABELA WARTOŚCI WSPÓŁCZYNNIKÓW ODBICIA ŚWIATŁA HBW DLA POSZCZEGÓLNYCH KOLORÓW WZORNIKA TECHNITYNK
4. WZÓR ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO.